

# PRIVACYVERKLARING

*GEWIJZIGD SEPTEMBER 2022*

Het Kompas van de Held is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**HET KOMPAS VAN DE HELD**

E: [info@kompasvandeheld.nl](mailto:info@kompasvandeheld.nl)

I: [www.kompasvandeheld.nl](http://www.kompasvandeheld.nl)

# INHOUD

Verwerken Persoonsgegevens .....	2
Verwerken Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens .....	2
Doel en grondslag verwerken persoonsgegevens.....	3
Bewaren persoonsgegevens.....	3
Delen van persoonsgegevens met derden.....	3
Cookies, of vergelijkbare technieken .....	3
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	4
Beveiligen persoonsgegevens .....	4

## VERWERKEN PERSOONSgegevens

Het Kompas van de Held verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien nodig)

## VERWERKEN BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@kompasvandeheld.nl](mailto:info@kompasvandeheld.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## DOEL EN GRONDSLAG VERWERKEN PERSOONSGEGEVENS

Het Kompas van de Held verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Het Kompas van de Held verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## BEWAREN PERSOONSGEGEVENS

Het Kompas van de Held bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 2 jaar voor de volgende persoonsgegevens: personalia, adres, contactgegevens en bankrekening en evt. andere door u aan ons verstrekte gegevens. Gegevens worden na 2 jaar inactiviteit (laatste werkzaamheden, oplevering en/of betaling) verwijderd. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor de administratieve gegevens (facturen) voor de belastingdienst.

## DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Het Kompas van de Held verkoopt uw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Kompas van de Held blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens die door derden met ons gedeeld worden op *uw verzoek* vallen onder uw verantwoordelijkheid en worden door ons enkel voor het doel verwerkt waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

## COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

Het Kompas van de Held gebruikt alleen geanonimiseerde analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen getroffen:

- 1) Verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google
- 2) IP-adres geanonimiseerd in Google Analytics
- 3) Gegevens delen met Google uitgezet
- 4) Gegevens delen met Google voor advertentiedoelinden uitgezet
- 5) Bewaarperiode data Google Analytics ingesteld op 26 maanden

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## GEGEVENS INZIELEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Het Kompas van de Held en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@kompasvandeheld.nl](mailto:info@kompasvandeheld.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Het Kompas van de Held wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## BEVEILIGEN PERSOONSgegevens

Het Kompas van de Held neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@kompasvandeheld.nl](mailto:info@kompasvandeheld.nl)